

## ジョイフルドーム前こども園 保護者説明会 報告書

令和4年1月19日  
ジョイフルドーム前こども園

ジョイフルドーム前こども園 保護者の皆様へのご報告

《お詫び》

謹啓

平素は当園の運営に格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

この度は、12月1日（水）に行いました園児への内科検診におきまして、保護者の皆様へ多大なるご心配をおかけしましたことに深く陳謝いたします。また、園の認識不足で保護者の方よりご指摘を受けてからの対応となり、一切申し開きができません。猛省しております。謹んでお詫び申し上げます。

今回の件につきましては、重大なインシデントと捉え、保護者の皆様からの信頼を回復できますよう、誠心誠意努めてまいります。

つきましては、令和3年12月29日の14時30分から開催しました保護者説明会の内容を下記にご報告申し上げます。

今後とも変わらぬご指導の程を宜しくお願い申し上げます。

謹白

1.日時：令和3年12月29日（水）14時30分～15時40分

2.場所：ジョイフルドーム前こども園 3階 遊戯室

3.出席者：全保護者106世帯数のうち11世帯の保護者の方々

ジョイフルドーム前こども園：福田園長、佐藤主幹保育教諭、牧囑託医師、  
竹内医師、堀常務理事、滝顧問弁護士

4.説明の内容：

12月1日（水）に行いました園児への内科検診におきまして、牧囑託医師が聴診器を持参することを忘れてしまいました。既に園児も集まって内科検診を受けられるよう準備が出来ていたため、何か聴診器の代用になるものはないかと考えた結果、玩具の聴診器を代用することになり、診察に使用しました。その結果、保護者の皆様に多大なご不安をお掛けしましたため、ご不安を少しでも軽減して頂けるように、園より牧囑託医師へ依頼し、12月22日（水）に改めて聴診を実施させて頂きました。その経過を、園よりご説明致しました。

そして、牧囑託医師より、聴診器を忘れたこと、および玩具の聴診器を使用することにより保護者の皆様に多大なご不安をお掛けしましたことに、心よりのお詫びを行わせて頂きました。聴診については、12月1日（水）においても医師の経験と知見においてしっかり

と行いましたが、12月22日(水)にも聴診を行い、お子様達が園でお預かりできる健康状態であることを再度確認させて頂きました旨につきましてご説明致しました。

園より、保護者の皆様が抱かれるご不安についての認識が浅く、保護者の方からのご指摘を受けた後にご連絡することになりましたことについて深く反省していること、また、健康管理に関することでもありましたため、ご指摘を受けました12月20日(月)に保護者の皆様へご連絡させて頂きました経過をご説明致しました。そして最後に、今後の再発防止策につきましてもお伝えをさせて頂きました。

#### 5.再発防止策：

今後、二度と同様なことを発生させず、園児や保護者の皆様との信頼関係を崩さないために、以下の再発防止策を徹底させて頂きます。

- ・園児と保護者の立場で物事を考えるように心がけてまいります。
- ・課題が発生した際には速やかに事実確認を行い、誠心誠意、真摯に向き合い対応することに努めます。
- ・園内に、医療用聴診器を常備致します。

以上